

ƯU NHƯỢC ĐIỂM VỀ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

ƯU ĐIỂM CỦA BỆNH VIỆN

- Triển khai được 4 đề án cải tiến chất lượng trong năm
- Có giám sát các quy trình về an toàn phẫu thuật và quy trình kỹ thuật
- Nâng cao công tác chuyên môn và chuẩn hóa các quy trình về Kiểm soát nhiễm khuẩn
- Tiếp cận và triển khai bộ tiêu chuẩn ACHS
- Theo dõi và báo cáo 10 chỉ số lâm sàng của bệnh viện
- Triển khai các khảo sát hài lòng người bệnh, trải nghiệm người bệnh và bình chọn vì an toàn
- Đẩy mạnh cải tiến một số quy trình giúp giảm thời gian chờ cho khách hàng
- Đã cử thành viên mạng lưới QLCL và KSNK tham gia đào tạo và có chứng chỉ cơ bản
- Tổ chức kì thi chuyên môn cho bác sĩ, dược sĩ, tổ chức thi tay nghề điều dưỡng
- Đã triển khai các biện pháp khắc phục nguy cơ té ngã do cơ sở vật chất (lắp đặt tay vịn cho tất cả nhà vệ sinh, làm biển cảnh báo, mua bục bước inox 1 tầng...)
- Đã cập nhật các thành viên hội đồng, mạng lưới, đào tạo nhắc lại các quy trình an toàn người bệnh cho nhân viên
- Các sự cố suýt xảy ra được tăng cường đưa vào báo cáo
- Các vấn đề người bệnh thường xuyên phàn nàn được thống kê, phân tích nguyên nhân gốc rễ
- Đã bổ sung các thông tin về lịch sử hình thành và phát triển; thành tích; sơ đồ tổ chức; bộ máy nhân sự, lãnh đạo.... trên trang web mới của BV
- Các poster, bảng biểu đã được cập nhật theo bộ nhận dạng thương hiệu mới

NHƯỢC ĐIỂM CỦA BỆNH VIỆN

- Chiều cao của cầu thang thoát hiểm chưa được thiết kế đủ cao (dưới 1m40)
- Không có phần mềm máy tính tự động chọn trình tự các xét nghiệm
- Không có cây xanh thân gỗ lâu năm hoặc có bãi cỏ, vườn hoa trong khuôn viên bệnh viện
- Lãnh đạo khoa Dược chưa có trình độ tiến sỹ, chuyên khoa II trở lên
- Phụ trách phòng xét nghiệm chưa có trình độ sau đại học đúng chuyên ngành
- Chưa đánh giá kết quả triển khai bệnh án điện tử và áp dụng kết quả đánh giá vào việc triển khai bệnh án điện tử rộng rãi
- Mạng lưới QLCL Bệnh viện hoạt động chưa mạnh tại khoa/ phòng do thiếu nhân sự
- Các khoa phòng chưa xây dựng đầy đủ hướng dẫn chẩn đoán điều trị
- Chưa triển khai được Bản tin an toàn người bệnh hàng quý
- Nhân sự bệnh viện chưa ổn định, các chính sách phúc lợi cho nhân viên còn hạn chế